

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum  
2026-03-25

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS326

Organ  
**Folktandvårdsnämnden**

## **Patientsäkerhetsberättelse 2025 Folktandvården**

### **Förslag till beslut**

Folktandvårdsnämnden beslutar

att fastställa patientsäkerhetsberättelsen 2025 för Folktandvården.

### **Sammanfattning**

Patientsäkerhetsberättelsen utgår från lagkrav och följer strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. I de fall lagkrav finns görs hänvisningar under respektive rubrik. Patientsäkerhetsberättelsen utgår även från metodiken för systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast 1 mars varje år, finnas tillgänglig för den som vill ta del av den och ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet. Region Örebro läns patientsäkerhetsberättelse följer strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. Inom Folktandvården ansvarar en cheftandläkare för patientsäkerhetsarbetet och deltar i hälso- och sjukvårdens chefläkararbete.

I patientsäkerhetsberättelsen redovisas Region Örebro läns arbete med avvikelser och klagomål som utvärderas kontinuerligt av cheftandläkaren och presenteras några gånger per år till all personal genom krönikor på intranätet.

Arbetet med patientsäkerhet inom Folktandvården har under året präglats av frågor rörande av det nya tandvårdssystemet Frenda, samt tandvårdens tillgänglighet. Tillgängligheten har förbättrats något under året, men kommer vara ett fokusområde även under 2026.



Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum  
2026-03-25

**FöredragningsPM**  
Dnr: 26RS326

De vanligaste orsakerna till avvikelser är fördröjd behandling samt förväxlingar. Kontinuerligt arbete med att justera arbetssätt och rutiner för att reducera dessa orsaker till avvikelser sker. Klagomålen som kommer in via 1177 eller Patientnämnden handlar oftast om bemötande/information/omhändertagande.

Avgörande för att framåt kunna bedriva en tillgänglig, kvalitativ och patientsäker vård kommer att vara tillgången på utbildad och erfaren personal samt fortsatt arbete med att utveckla arbetssätt och flöden, för att kunna erbjuda patientsäker vård till så många som möjligt.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Beslutet bedöms inte ha konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet bedöms inte medföra ekonomiska konsekvenser.

### **Uppföljning**

Patientsäkerhetsarbetet följs fortlöpande av förvaltningsövergripande cheftandläkare och chefläkare tillsammans med patientsäkerhetscontroller.

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM folktandvårdsnämnden 2026-03-25  
Patientsäkerhetsberättelse 2025

Helén Willyams  
Folktandvårdsdirektör

### **Skickas till:**

Regionstyrelsen  
Folktandvården